Política de Privacidad



Responsabilidad de la Institución Educativa y/o empresa y privacidad

Su centro educativo y/o empresa es responsable de administrar su cuenta, definir los usuarios finales y compartir la información de contacto con Cloud Campus S.A. bajo los términos acordados. Asimismo, es responsable de los datos proporcionados y el uso que se les dé a través de los servicios de Cloud Campus S.A.

Cloud Campus S.A. asigna una contraseña inicial genérica que debe ser personalizada de inmediato por el usuario; el mismo se compromete a proteger su información mediante medidas de seguridad. Cloud Campus S.A. no asume responsabilidad por el uso que se le dé a dicha información.

Nuestra detallada Política de Privacidad explica minuciosamente cómo recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal de manera segura y confidencial. Le instamos a que lea detenidamente toda la información proporcionada para comprender a fondo cómo puede proteger de manera efectiva su privacidad en línea. Cloud Campus S.A. se compromete de manera inquebrantable a salvaguardar y resguardar su información condencial y privada a través de rigurosas medidas tecnológicas y protocolos de procedimiento.

Derechos sobre sus datos personales

El usuario tiene pleno derecho a acceder, en cualquier momento, a la información que poseemos sobre el mismo, así como a solicitar la rectificación, supresión u oposición al tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra organización. Para poder ejercer de manera efectiva todos estos derechos, es imprescindible que el usuario envíe una solicitud formal por escrito a la institución educativa correspondiente y/o a la empresa encargada, la cual ostenta la responsabilidad de administrar y velar por la integridad de la información personal en los diversos servicios ofrecidos por Cloud Campus S.A.

Cloud Campus S.A. se compromete a proteger la seguridad y privacidad de sus datos personales, implementando medidas de seguridad adecuadas. Si bien nos esforzamos por ofrecer un entorno seguro, es importante tener en cuenta que no podemos controlar todos los posibles riesgos que puede implicar el uso de internet y nuestros servicios en línea.

El Software puede contener enlaces a sitios web externos sobre los cuales Cloud Campus S.A. no tiene control ni responsabilidad en cuanto al contenido o prácticas de privacidad.



Gestión de datos personales

Al registrarse en nuestros servicios de Cloud Campus S.A., se le solicitará información personal necesaria para crear su cuenta y utilizar los servicios. Para usuarios directivos, administrativos, colaboradores, profesores y padres de familia, la información obligatoria incluye nombre, apellidos, número de identificación y correo electrónico; mientras que sexo, fecha de nacimiento, teléfono y domicilio son opcionales y pueden ser solicitados por el centro educativo y/o empresa.

Para los estudiantes, es necesario proporcionar su nombre completo, dirección de correo electrónico o nombre de usuario, número de identificación y fecha de nacimiento. Los estudiantes mayores de 13 años tienen la posibilidad de incluir de forma opcional su género, número de teléfono y dirección en caso de que el centro educativo o la empresa lo soliciten. Su institución educativa o empresa se encarga de gestionar y resguardar su información personal, de acuerdo con la normativa de protección de datos vigente en Costa Rica y a nivel global.

1. Datos de estudiantes menores de 13 años:

No recopilamos información personal directamente de estudiantes menores de 13 años. Esta información se obtiene a través de las bases de datos proporcionadas por su centro educativo y/o empresa con la autorización de padres o encargados.

2. Control de Datos Personales:

Dentro de nuestros servicios, usted puede editar sus datos personales. La forma de acceder y controlar sus datos dependerá del centro educativo y/o empresa.

3. Excepciones:

Las comunicaciones relacionadas con servicios de pago o actualizaciones del sistema son esenciales y no pueden desactivarse. Utilizamos su información para operar y mejorar nuestros servicios, facilitando la comunicación y gestión en su centro educativo y/o empresa, incluyendo el envío de mensajes, la administración de publicaciones, el control académico, administrativo y financiero, así como para optimizar la facturación electrónica especializada.

4. Intercambio de datos:

Con su consentimiento, y a través de su institución educativa y/o empresa, podemos compartir su información con terceros exclusivamente para realizar transacciones o brindar servicios solicitados por usted, la institución educativa y/o empresa. Esto puede incluir la divulgación de información de pago a entidades financieras para procesar transacciones y prevenir fraudes, así como compartir datos con promotores autorizados para gestionar licencias y ofrecer soporte. En el caso de una operación empresarial, como una fusión o la venta de activos, también podría ser necesario compartir información. En todos los casos, nos aseguramos de que los terceros cumplan con nuestros altos estándares de privacidad y protección de datos.

Tecnologías de seguimiento

Cloud Campus S.A. y nuestros promotores autorizados utilizan cookies, etiquetas y scripts para mejorar su experiencia de navegación, recordar sus preferencias, analizar tendencias y recopilar información demográfica general. Esta información nos ayuda a comprender cómo se utilizan nuestros servicios y a mejorarlos continuamente. Es posible que recibamos informes de estas compañías sobre el uso de estas tecnologías, pero siempre de forma agregada y anónima, protegiendo su privacidad.

Provedores de servicios externos

Colaboramos con proveedores de servicios externos para mejorar la calidad de nuestros servicios y, en algunos casos, integramos nuestros sistemas con otros softwares a petición de nuestros clientes.

Cloud Campus S.A. y estos proveedores no comparten su información con terceros no autorizados.

Algunos de nuestros proveedores de servicios externos son:

Sendgrid:

Para el envío y seguimiento de correos electrónicos.

CloudFlare:

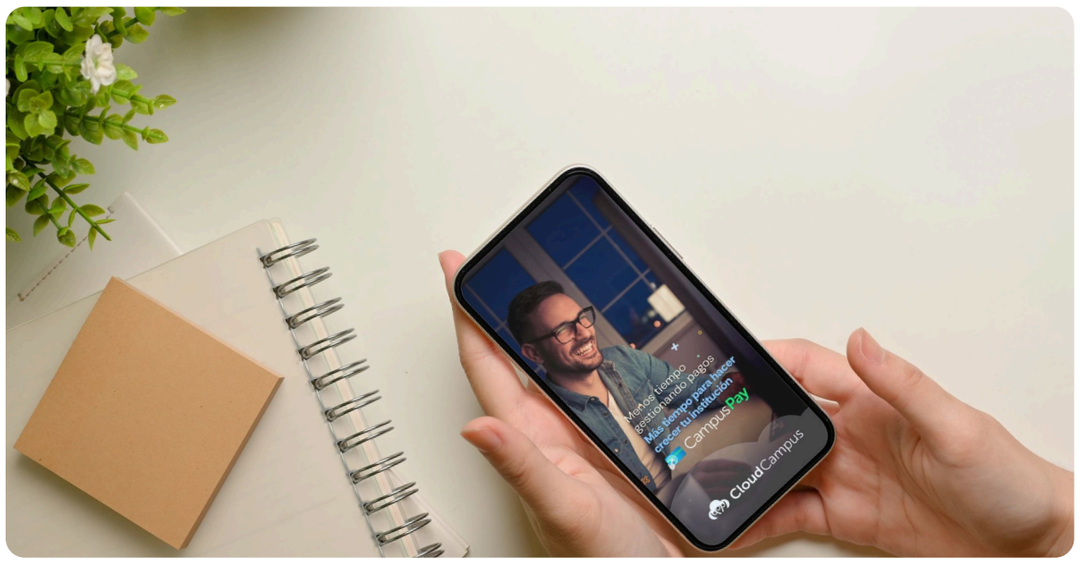
Para optimizar la entrega de contenido y personalizar servicios según su ubicación.

Ministerio de Hacienda:

Para cumplir con la normativa de facturación electrónica en Costa Rica.

LiveAgent Helpdesk and Chat:

Para brindar atención al cliente a través de un sistema de comunicación privado.



Seguridad

Cloud Campus S.A. implementa medidas de seguridad organizativas, técnicas y administrativas para proteger su información personal. Utilizamos eventualmente otros sistemas firewalls, redundancia de redes y pruebas de vulnerabilidad para salvaguardar nuestros sistemas. La transmisión de datos a otros sitios web se realiza de manera segura a través del protocolo HTTPS y el cifrado SSL. No obstante, entendemos que ningún sistema es infalible. Si tiene alguna inquietud sobre la seguridad de su interacción con el software, le invitamos a notificarnos de inmediato a info@cloudcampus.pro.

Cambios de política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán informados en esta página y en otros sitios pertinentes. Si se realizan modificaciones importantes en la forma en que utilizamos su información personal, le notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en nuestra página principal.

En caso de que los cambios afecten la información personal de niños menores de 13 años, nos pondremos en contacto con los padres o encargados por correo electrónico para obtener su consentimiento antes de aplicar dichos cambios.